PRIVACY – GESTIONE DATI CLIENTI
Informativa per trattamento di dati personali - Ex art. 13

Documento informativo articolo 13 Reg. UE 2016/679 – GDPR – *Informativa per trattamento di dati raccolti presso l'interessato*

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati - GDPR), della Legge 196/2003, come modificata dal Decreto Legislativo 101/2018 e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali, questa informativa ha lo scopo di fornire le informazioni necessarie riguardo al trattamento dei dati personali dei nostri **clienti**.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO
Il Titolare del trattamento dei dati personali è:

IDROTECH S.R.L.
C.F. e P. IVA 03207780168
Sede Legale: Via San Pietro n. 10 - 24040 Ghisalba (BG)
Tel: 0363943058
email: info@idrotechsrl.org
PEC: idrotechsrl@pec.idrotechsrl.org

FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO
I dati personali forniti dal cliente saranno trattati per le seguenti **finalità**:
- Predisporre un'offerta tecnico-economica, gestione commesse, gestire i pagamenti e le sue richieste di pagamento, la fatturazione dei servizi, i reclami ed eventuali contenziosi, l'invio di comunicazioni di servizio, il recupero dei crediti;
- Adempimento obblighi legali: per rispettare gli obblighi di legge, inclusi quelli fiscali e contabili;
- Esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio, il diritto alla cessione a terzi dei crediti etc.;

La **base giuridica** per il trattamento dei dati personali si fonda principalmente su:
- Esecuzione di un contratto;
- Adempimento obbligo legale;
- Perseguimento di un legittimo interesse del titolare;

TIPI DI DATI TRATTATI E TEMPI DI CONSERVAZIONE
I dati personali raccolti riguardano, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

Dati personali non particolari	**Dati di contatto:** quali, ad esempio, numero di telefono fisso e/o mobile, e-mail, PEC, indirizzo di residenza/domicilio etc. **Dati identificativi non sensibili:** quali, ad esempio, dati anagrafici, nome, cognome, documento di identità, codice fiscale, data di nascita etc. **Dati di pagamento:** dati necessari per i pagamenti quali, ad esempio, l'IBAN, modalità di pagamento, etc.) o che provano l'esecuzione dei pagamenti (quali, ad esempio, gli estremi identificativi dei pagamenti, le ricevute etc.) e ogni altro dato relativo alla solvibilità e puntualità dei pagamenti del Cliente. **Dati contrattuali:** informazioni sui prodotti/servizi acquistati, storico degli ordini.	10 anni	Informazioni mantenute per il tempo di durata del contratto. Al termine, saranno mantenute le sole informazioni richieste da obblighi di legge.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Tutti i dati personali conferiti saranno trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, pertinenza e proporzionalità, solo con le modalità, anche informatiche e telematiche, strettamente necessarie per perseguire le finalità sopra descritte. In ogni caso, i dati personali saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello strettamente necessario al conseguimento delle finalità indicate. I dati personali dei quali non è necessaria la conservazione o per cui la conservazione non sia prevista dalla vigente normativa, in relazione agli scopi indicati, saranno cancellati o trasformati in forma anonima. Si evidenzia che i sistemi informativi impiegati per la gestione delle informazioni raccolte sono configurati, già in origine, in modo da minimizzare l'utilizzo dei dati.

DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DI DATI

I dati personali potranno essere comunicati, nel rispetto della normativa applicabile, a: **_Azienda titolare** del trattamento; **_Dipendenti e collaboratori** del Titolare al Trattamento (in qualità di persone autorizzate e/o designati al Trattamento) e/o amministratori di sistema **_Soggetti esterni** che svolgono attività per conto del Titolare (ad esempio, consulenti, professionisti, provider di servizi IT) **_Autorità competenti** per adempimenti di obblighi di legge **_Altri soggetti pubblici e privati** solo in caso di necessità, ad esempio per la gestione di controversie legali o fiscali **_ Altri fornitori** o soggetti che potrebbero essere coinvolti per l'espletamento di obblighi contrattuali (es. subfornitori).
Tutti i destinatari dei dati sono tenuti a rispettare la normativa in materia di protezione dei dati personali.

TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

Non sono presenti trasferimenti di Dati Personali a Destinatari fuori dall'Unione Europea.

NATURA DEL CONFERIMENTO E RIFIUTO

Il conferimento dei dati relative alla "finalità del trattamento" dell'informativa è necessario al fine della stipula del contratto tra le parti e al fine della gestione dell'adempimento di obblighi amministrativo/contabili sempre rispetto al contratto in essere. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di dare esecuzione al contratto.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In qualità di interessato, il cliente ha il diritto di esercitare i seguenti diritti, ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR: Informazione, Accesso ai dati, Rettifica dei dati, Cancellazione dei dati, Limitazione del trattamento, Portabilità dei dati, Proporre reclamo ad autorità di controllo.
Si rammenta che l'interessato ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che Lo riguardano, rivolgendo la Sua richiesta al nostro responsabile del trattamento designato per il riscontro, utilizzando i recapiti di seguito indicati:
Titolare del trattamento - IDROTECH S.R.L. - VIA SAN PIETRO N. 10 - 24050 - Ghisalba (BG) - 0363943058 - idrotechsrl@pec.idrotechsrl.org - info@idrotechsrl.org

Non vi è l'esistenza di un processo decisionale automatizzato.

MODIFICHE ALL'INFORMATIVA

Il Titolare si riserva il diritto di aggiornare o modificare la presente informativa in qualsiasi momento, in conformità con le normative applicabili in materia di protezione dei dati personali. Eventuali modifiche saranno pubblicate in tempo utile su questo sito web e, ove necessario, richieste esplicitamente al cliente.

AUTORITÀ DI CONTROLLO

Il cliente ha il diritto di proporre reclamo all'**Autorità Garante per la protezione dei dati personali** se ritiene che il trattamento dei dati personali violi la normativa vigente. Per maggiori informazioni, è possibile visitare il sito web dell'Autorità: www.garanteprivacy.it.

Data ultimo aggiornamento: 20.11.2024